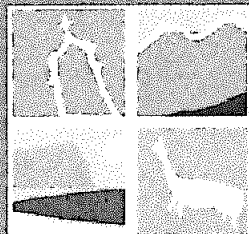


2011

FORMATO INFORME TECNICO FINAL PROYECTOS FIC REGIONAL

FONDO DE INNOVACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD
Convenios FIC 2011



PLATAFORMA TECNOLÓGICA DIGITAL, BASE DE CONOCIMIENTO, DE ESTUDIOS Y PROYECTOS DE INNOVACIÓN DE LA REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

Gobierno Regional de Arica y Parinacota
División de Planificación y Desarrollo Regional



475

 ARICA Y PARINACOTA	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL

PLATAFORMA TECNOLÓGICA DIGITAL, BASE DE CONOCIMIENTO, DE ESTUDIOS Y PROYECTOS DE INNOVACIÓN DE LA REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

INFORME TÉCNICO FINAL

ENERO 2013

	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL

Nombre del Ejecutor:

EDUARDO ALBERTO JARAMILLO CALDERÓN

Nombre del Proyecto:

PLATAFORMA TECNOLÓGICA DIGITAL, BASE DE CONOCIMIENTO, DE ESTUDIOS Y PROYECTOS DE INNOVACIÓN DE LA REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

Fecha del Convenio:

02 DE AGOSTO DEL 2011

Período Informado: (MESES)

AGOSTO 2011- ENERO 2013

Coordinador o responsable del Proyecto:

Nombre:

Correo electrónico y Teléfono:

EDUARDO ALBERTO JARAMILLO CALDERÓN

eajaramilloc@uta.cl


1.- Resumen del Proyecto o programa:

Descripción resumida de la iniciativa:

La materialización de esta iniciativa pretende dar respuesta a la escasez de conocimiento e información sobre estudios y proyectos de innovación en la región, a las asimetrías de información y a la falta de coordinación e integración público privado respecto a este ámbito.

Este proyecto consiste en crear una plataforma tecnológica digital, base de conocimiento, de estudios y proyectos de innovación regional que hayan sido desarrollados por instituciones públicas o empresas privadas y que puedan ser utilizados para el fomento de la competitividad, iniciativas de emprendimiento y desarrollo en la región de Arica y Parinacota.

Además, se desea promover la participación de actores involucrados en las temáticas de

 ARICA Y PARINACOTA	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL

innovación regional para su mantenimiento y mejoramiento continuo.

Finalmente, se espera que la plataforma tecnológica digital pueda proveer ideas de emprendimiento a entidades que deseen invertir en la región utilizando estudios y proyectos de innovación que han sido desarrollados por otras instituciones públicas y privadas.

Objetivo General:

Diseñar e implementar una plataforma tecnológica digital, base de conocimiento, de estudios y proyectos de innovación regional, que genere información oportuna y eficaz para promover la competitividad, iniciativas de emprendimiento y desarrollo en la región de Arica y Parinacota

Objetivos Específicos:

1. Establecer una red de innovación, mediante la conformación de una mesa de trabajo público-privada que incorpore a los principales actores regionales en este ámbito.
2. Construir una plataforma tecnológica digital que permita gestionar la información de estudios y proyectos de innovación regional de distintas fuentes.
3. Generar indicadores a partir del análisis de los estudios y proyectos de innovación regional, que permitan visualizar los resultados de las políticas e iniciativas de emprendimiento en esta materia.
4. Diseñar e implementar un plan de difusión y capacitación que permita dar a conocer la iniciativa, sus principales objetivos, resultados esperados y beneficios para la región.

Resultados o productos esperados:

- 1.- Contar con un determinado número de indicadores de innovación regional que permitan visualizar los resultados de las políticas e iniciativas tanto públicas como privadas.
- 2.- Disponer de un punto de información permanente, actualizado y dinámico en materias de innovación regional.
- 3.- Orientar el accionar público y privado en el desarrollo de la innovación regional.
- 4.- Fortalecimiento del posicionamiento de la Universidad de Tarapacá en la región, respecto a su rol de principal generador y difusor del conocimiento en la Región.
- 5.- Contar con más de 20 funcionarios de las instituciones asociadas capacitados en el correcto

	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL


uso de la plataforma tecnológica, además del notable interés y aprecio por esta herramienta estratégica que tiene la región, por su información, contenido y por reunir a las distintas áreas enfocadas a los ejes estratégicos regionales.

2.- Metodologías aplicadas:

El proyecto utilizó una metodología que se compone de cuatro niveles y distintas actividades a seguir en el desarrollo del mismo. Cada nivel cuenta con distintas tareas y herramientas a implementar para generar las soluciones correspondientes. A continuación se describen los cuatro niveles pertenecientes a la metodología a utilizar:

1. **Fase de planificación:** La etapa de planificación cuenta con las actividades de;
 - a) Identificación de los grupos destinatarios, actores y establecimiento de criterios base.
 - b) Levantamiento de información.
 - c) Reuniones de coordinación.
 - d) Visión: Está orientada a especificar las entradas del cliente, por ejemplo, identificar, definir y priorizar las características del producto.
 - e) Documentos de Especificación preliminar: Se definen las funcionalidades, la arquitectura, las interdependencias de componentes y el Content Management System CMS (Sistema de Gestión de Contenidos) a implementar.

2. **Fase de desarrollo:** En esta fase, los módulos del sistema se realizarán de forma paralela y cada uno de ellos, será conducido mediante las mismas fases de forma iterativa incremental. Las actividades que acompañan esta fase son las siguientes:
 - Administración: Verificar y coordinar la evolución de la especificación.
 - Análisis: Modelar y definir los prototipos funcionales y de interfaz que representen los objetivos globales del sistema. Levantamiento de requerimientos funcionales, no funcionales y técnicos.
 - Propuesta preliminar de contenidos e inclusión de información relevante.
 - Diseño: Desarrollar modelos de diseño, que soporten todos los requisitos, incluyendo los no funcionales. Definición del diseño gráfico y estructura de la plataforma.
 - Estudio y elección de CMS a partir de benchmarking.
 - Implementación y depuración: Implementación de CMS, las definiciones de las clases y de la interfaz, métodos, ventanas, bases de datos, templates y depuración de módulos y estándares W3C.
 - Integración de componentes y módulos de la plataforma tecnológica digital, base de conocimiento, de estudios y proyectos de innovación de la Región de Arica y Parinacota.
 - Revisión de planes del sistema.

	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL

- 3. Fase de estabilización:** Tiene como objetivo realizar las pruebas de integración, empaquetado y entrega de distribución del sistema. Las actividades que se deben ejecutar son:
- a) Pruebas de Sistema: Montaje de ambiente de pruebas y realizar pruebas de la integración de los módulos del sistema.
 - b) Verificación: Realizar validaciones de las versiones del sistema.
 - c) Puesta en marcha y definición de procedimientos de administración mantención.
 - d) Ajustes finales, implementación y corrección del sistema.
 - e) Elaboración: Release y generación de la nueva documentación.
 - f) Instalación, Marcha Blanca y modelo de mantenimiento de la plataforma.
- 4. Fase de difusión y capacitación:** Corresponde a la última fase, y tiene como objetivo realizar la difusión y capacitación de la Plataforma, así como los resultados del proyecto. Las actividades que se deben ejecutar son:
- a) Elaboración de plan de difusión y capacitación hacia los actores relevantes de la comunidad.
 - b) Elaboración de un plan de capacitación hacia administradores definidos por el proyecto.
 - c) Elaboración de manuales de usuario.
 - d) Gestión de links y banners en otros portales, principalmente en los relacionados a la Universidad.
 - e) Difusión por medios de la Universidad.
 - f) Difusión de la Plataforma.
 - g) Taller seminario de difusión de resultados y capacitaciones.
 - h) Ajuste y correcciones al sistema según resultados seminario y capacitaciones.

3.- Gestiones y Actividades Realizadas para el logro de los objetivos:

Las principales actividades realizadas en el transcurso del periodo son las siguientes:

- Se debió definir las posibles fuentes de información y usuarios empresa y de otras entidades, es una actividad importante de mencionar, debido a que no todos los servicios publicos y empresas son generadoras de estudios y proyectos de innovación que puedan provocar un desarrollo regional y aportar en la definición de requerimientos apropiados para una plataforma de estas características, por ello ha resultado fundamental el definir en cuales de ellas se deberá enfocar la vinculación y focalizar las labores, optimizando el tiempo y esfuerzo en los procesos de ejecución del proyecto. En los **Anexo C** Stakeholders de Innovación y Emprendimiento regional propuesto, en **Anexo D** Fomulario FIC P82 Aplicado en las entidades, en el **Anexo E** evidencia en Fotos de estas visitas, en **Anexo G** se encuentra un resumen Estadístico de los resultados más relevantes sobre la Red de Innovación catastradas en un consolidado y el **Anexo F** estan las Actas que avalan


 ARICA Y PARINACOTA	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL

las Visitas en terreno realizadas.

- Dada la importancia del equipamiento tecnológico para esta iniciativa, es por lo que se destaca la compra de los equipos con los cuales se realizó el diseño, desarrollo e implementación del proyecto, y entre éstos la compra de los Servidores, que significó una inversión para darle un adecuado soporte a la Plataforma Tecnológica. Cabe destacar, que se contó con una visita técnica de profesionales de DIPLAN GORE para la revisión en terreno de una correcta ejecución, se adjuntan Fotos de esta, Acta y OC de los servidores adquiridos en **Anexo H**.
- La etapa de desarrollo técnico en la cual se modeló y definieron los prototipos funcionales y de interfaz que representen los objetivos globales del sistema y posterior levantamiento de requerimientos funcionales, no funcionales y técnicos, queda reflejado en el Manual de Diseños y prototipos, además de una elección de CMS a partir de benchmarking, se presentan en **Anexo I**.
- Implementación de la plataforma en cuanto a su contenido, se refleja un avance considerable en el poblamiento de la información, se habilitaron un 100% de las funcionalidades, menus y las diferentes interfaces con información actualizada, incluyendo la segmentación de información por tipos de usuario, la Elaboración del Manual de Usuario, contempla la descripción de los perfiles de usuarios y formas de operar de los distintos tipos de usuarios que tiene esta plataforma. Ver **Anexo J** "Manual de Usuario FIC P82.". Se explica la funcionalidad de la plataforma paso a paso mediante cada aplicación.
- Realización de reuniones de trabajo colaborativo, con Equipo del Proyecto FIC P60 y Unidad de Transferencia Tecnológica de la Universidad de Tarapacá, que quedó plasmada en actas de reuniones que componen este informe. También se proporcionó a este proyecto, las bases de datos de la Red de Innovación, y otra información de interés, finalmente se les extendió una invitación a presentar su trabajo con el tema de "Vigilancia Tecnológica", en el Segundo Seminario y Lanzamiento de la Plataforma de Innovación. Además, se establecieron reuniones con la Dirección de Transferencia Tecnológica de nuestra casa de Estudios, las cuales fueron de colaboración estratégica, teniendo como principal objetivo invitarlos a participar como principal actor del Portal, con atributos especiales, para ingresar información de proyectos y estudios, informaciones, noticias y artículos de interés a la Plataforma Digital. Lo anterior puntos descritos se respaldan en **Anexo K** por medio de Actas de Reuniones.

 ARICA Y PARINACOTA	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL	


- Realización de reuniones de trabajo y seguimiento de este proyecto, ver **Anexo L**. "Actas de Reuniones Seguimiento", se destaca el trabajo de pruebas del sistema y mejoras de vistas e interfaz de la plataforma debido al feedback obtenido por parte de los participantes a nuestras actividades de divulgación, el levantamiento de los Indicadores de Innovación e implementación lógica y funcional, poblamiento con nuevos Proyectos y Estudios de Innovación Regional de la Universidad de Tarapacá, actualización de noticias y artículos, elaboración de Boletín ver **Anexo M** "Formatos de Boletín", en este momento se generan online, y posteriormente durante la administración de la plataforma, se podrán enviar via mail a la Red de Innovación Regional, de manera de mantener informada a la Red de Innovación de las noticias regionales y principales avances en cuanto al conocimiento, estudios y proyectos regionales.
- Definición de la estrategia para la Divulgación y Lanzamiento de la Plataforma, la cual constó de tres actividades; dos masivas en Junio y Diciembre de 2012, y una en Enero de 2013 enfocada a capacitar en el uso de la plataforma las entidades regionales que serán los usuarios de proyectos, segundo rango con privilegios de usuario, despues del Administrador central.
- En la primera actividad masiva, se le denominó Seminario de Difusión de la Plataforma de Innovación regional de Arica y Parinacota, se adjuntan en **Anexo N**, formatos de invitación en papel y online, que fue enviada en forma masiva en publicidad Online, Radial y prensa escrita, fotos del evento, registros de asistencia más de 75 personas, presentaciones de los nuestros tres destacados relatores (algunas solo respaldo digital), Encuesta aplicada, Diseño seleccionado por la red, Resultados de estas encuestas.
- En la segunda actividad masiva realizada el 4 de Diciembre, se le denominó Seminario de Innovación Regional y Lanzamiento de la Plataforma de Innovación regional de Arica y Parinacota, se adjuntan en **Anexo O**, formatos de invitación y afiches, que fue enviada en forma masiva en publicidad Online, Radial y prensa escrita y digital, fotos del evento, registros de asistencia más de 50 personas, presentaciones de los nuestros tres destacados relatores (algunas sólo respaldo digital), y cartas de compromiso por el uso e interés en la plataforma de innovación regional y evaluaciones que dejan en manifiesto la aprobación de los diseños y requerimientos satisfechos por parte de los futuros usuarios de la plataforma, con una aprobación del más del 90% de los asistentes a esta actividad. Se adjuntan cartas y actas de compromiso de participación por parte de los relatores y entidades involucradas.
- En actividad de Seminario de Capacitación realizada el 14 de Enero 2013, se deja de

 ARICA Y PARINACOTA	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL


manifiesto el fácil acceso y manejo de las funcionalidades de la plataforma tecnológica, por lo que la evaluación fue muy positiva por parte de los capacitados, casi en la totalidad de los participantes (más de un 95%) resultado conforme con la metodológica aplicada, el material y el potencial que tiene la plataforma como herramienta estratégica regional. En Anexo P se deja como evidencia Lista de Asistencia, Fotos de algunos de los participantes, Artículo que fue publicado en crónicas de prensa local y digital, Evaluaciones de la capacitación y Cartas de compromiso.

4.- Problemas técnicos y financieros del proyecto:

- Al inicio del proyecto se presentaron algunos problemas por las movilizaciones estudiantiles en la universidad; el personal no podía ocupar las dependencias, lo que ocasionó inconvenientes para realizar gestiones administrativas del proyecto y la dificultad del equipo de trabajo para que pudiera reunirse como fuese necesario, fueron casi 6 meses, que afectó considerablemente el inicio de esta actividad en los primeros meses de ejecución.
- Otro problema inesperado fue el tiempo que se le dedicó a las visitas de las empresa (casi 3 meses), para poder catastrar los requerimientos de la Red de Innovación, en cuanto a contenidos específico a necesitar, usabilidad, entre otros; y el que por parte de los directivos de las diversas entidades públicas y privadas, tuvieron que designar un encargado de Innovación o Tecnología, ya que algunos no contaban con ellos.
- Otro inconveniente fue el retraso la compra de los Servidores, fue por la no materialización de tres licitaciones públicas presentadas por estos equipos, por lo que se consideró poco avance presupuestario en algún momento.
- Después de lo anterior, no se registran problemas de tipo técnico o financiero. Con la salvedad del evento relacionado con las Elecciones Electorales de fines de Octubre, las cuales impidieron realizar la actividad final de Lanzamiento del Proyecto a la comunidad y Capacitación sobre temas de usabilidad de la plataforma para usuarios empresas, por lo que se estuvo a la espera de una extensión del plazo de ejecución para esta iniciativa

 ARICA Y PARINACOTA	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL

hasta el 30 de Diciembre del 2012 que fue aprobada en el mismo mes. La ampliación de estos dos meses ha permitido la correcta ejecución dando cumplimiento a todos los objetivos planteados además de la obtención de información valiosa de feedback, por parte de la Red de Innovación, y así tener un mayor tiempo de análisis y difusión de ésta. En el mes de Diciembre se realizo el lanzamiento el cual era complejo por ser finalización de año.


 ARICA Y PARINACOTA	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL

5.- Resultados

Descripción detallada de los resultados obtenidos a la fecha en comparación con lo previsto en la propuesta original.


5.1.-Resultados esperados por objetivo e indicadores

Objetivo Espec. Nº	Resultado	Indicador	Actual	Meta Final	Resultados Parciales	
					Meta	Plazo
1	Constituir la red de innovación regional	Nº de representante de instituciones asociadas / Nº de instituciones Comprometidas.	100%	100%	40 empresas participantes	Marzo 2012
	Catastro de las distintas fuentes de Información.	Informe con fuentes de Información localizada.	100%	100%	1 documento	Marzo 2012
2	Diseño de la arquitectura tecnológica y componentes de software.	Plataforma tecnológica Diseñada	100%	100%	1 Documento	Abril 2012
	Módulos del Sistema, así como las pruebas y adaptaciones.	% de Módulos implementados/ % de módulos propuestos	100%	100%	Sistema Implementado	Julio 2012
3	Análisis de la información de los proyectos de innovación y obtención de indicadores relevantes.	Nº Indicadores de Innovación Regional	100%	100%	Indicadores implementados	Septiembre 2012
	Boletín informativo con los principales indicadores de innovación regional	Nº Boletines Anuales	100%	2	2	Octubre 2012
4	Capacitaciones abiertas a las personas interesadas en la utilización de la plataforma.	Capacitaciones Realizadas (Seminarios de difusión).	100%	3	3 Seminarios de difusión	Octubre 2012

 ARICA Y PARINACOTA	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL

5.2- Resumen de los Resultados logrados:

- A través de una revisión del contexto regional, productivo, público y académico, se identifican los servicios públicos y empresas a los cuales se solicitará su colaboración y vinculación directa para el acceso a la información necesaria, se establecen gestiones preliminares planificando y agendando reuniones con los actores que constituirán la red de innovación regional, donde además ya se han efectuado el 100% de las reuniones con entidades públicas y privadas, mencionadas anteriormente, mostrándose interesadas en participar y facilitar la información requerida para la implementación de esta plataforma.
- Se realiza un catastro de las distintas fuentes de información para el levantamiento, presentando un reporte con estadísticas y análisis de la percepción de los beneficiarios entrevistados, los cuales llenaron un formulario para obtener un registro de esta información. A su vez, se evalúan y comparan diferentes modelos y portales de innovación externos internacionales y nacionales, lo que será parte del Informe con fuentes de Información localizadas.
- Se establece un diseño tecnológico a través de una exploración y evaluación preliminar de las alternativas de la arquitectura tecnológica para dar soporte a la información, considerando el hardware como software asociado, el resultado reflejado en una manual tecnico de Diseño.
- Recopilación, análisis y diseño de las salidas de información que podrán observar los usuarios.
- Se establece el diseño lógico del sistema donde muestra los propósitos o requerimientos de los usuarios, el cual consiste en desarrollar modelos lógicos que describan la esencia del sistema, representando su estructura y relaciones de datos para su implementación, resultado un Manual de Usuario.
- Se realizarón dos Seminario de Divulgación a los Stakeholders y actores de la Red de Innovación de la Plataforma Tecnológica Digital con el objetivo de presentarles y validar los resultados del Levantamiento de Información, así como las propuestas de diseño. Y una capacitación a usuarios empresa que será una de las fuentes de información que poblaran la plataforma.
- Definición e implemetación de Indicadores de Innovación relevantes del sistema por medio de un boletín online que se encuentra en la plataforma y será enviado por administrador del sistema.

 ARICA Y PARINACOTA	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL

- Segmentación de información, y definición de perfiles de usuarios. Tres niveles de usuario, el general, empresa y administrador.
- Se realiza un Seminario de Capacitación dirigido a Usuarios Empresas capacitados en el uso y poblamiento de la plataforma alrededor de 22 personas de los ejes de innovación regional, como Agronomía, ERNC, Tecnología, Logística, Emprendimiento, Investigación y transferencia tecnológica.


6.-Beneficiarios directos que participaron del proyecto o programa:

El trabajo realizado durante la ejecución de este proyecto ha dado como resultado la conformación de una red de innovación, a través del establecimiento de una grupo de trabajo público-privado incorporando a los principales actores regionales en este ámbito así como la realización de un catastro con distintas fuentes de información, lo cual queda de manifiesto mediante las actas y documentos del levantamiento de información, y que han sido remitidos en los informes técnicos previos. En este período se han realizado reuniones con algunas de los actores de la Red de Innovación, con el fin de no perder el patrocinio y colaboración continua presentado a través de esta iniciativa.

El día martes 26 de Junio de 2012 se realizó un Seminario de Difusión del Proyecto que convocó alrededor de 75 asistentes de los cuales aproximadamente un 70% pertenecen a la red de innovación. En dicha oportunidad se aplicaron instrumentos de evaluación, que refleja que un 80% de los encuestados manifiestan que los diseños de la plataforma son apropiados y que cumplen con sus requerimientos, además de entregar sugerencias las cuales fueron incluidas en la modificación al sistema en este periodo.

Todo lo anterior, da cuenta que existe un gran interés por parte de los beneficiarios con la plataforma tecnológica digital, base de conocimiento, de estudios y proyectos de innovación regional, como fuente de información y herramienta de apoyo para la competitividad, innovación y desarrollo.

En este momento existen varias instituciones que demuestran interés en ser usuarios con privilegios preferenciales, por lo que se alcanzaría el objetivo de ser una plataforma autosustentable por los mismos usuarios, estos se deben definir con la asesoría y aprobación de la contraparte técnica. Ahora capacitados y comprometidos en el poblamiento y uso de esta, más de 70 entidades, entre estas están Investigadores INIA, Jefes de proyectos FIC, Ejecutivos de ARDP, Investigadores de la UTA, Directivos de otras Unidades de Proyectos y personal GORE DIPLAN – FIC. El caso de CORFO manifestó su adherencia pero no puedo asistir esta vez a la actividad por temas de agenda.

 ARICA Y PARINACOTA	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL

7.- Perspectivas de viabilidad/sostenibilidad del proyecto:

Para la consecución del presente proyecto la Universidad de Tarapacá, dispone al servicio de esta iniciativa su personal, infraestructura y equipamiento actual.


Este proyecto cuenta con la aprobación, respaldo y compromiso de las Autoridades Universitarias, incluyendo principalmente a la Dirección de Planificación y Desarrollo, la cual mediante sus departamentos de Desarrollo de Tecnologías de la información (DDT) dará el soporte técnico a la plataforma y con el departamento de Diseño de Proyectos (DDP) que apoyará el ingreso de las iniciativas y estudios realizados en la Institución en los diferentes ambitos como la investigación, fomento productivo e innovación. Cabe destacar, que el DDT cuenta con personal especializado en tecnologías de la información y comunicación, especialmente en desarrollo de software, con experiencia, know how e infraestructura apropiada. Lo anterior, complementado con el equipamiento adquirido a través del financiamiento FIC, permitirá desarrollar con éxito el proyecto.

A su vez, la Universidad institucionalizará la plataforma digital, comprometiéndose a velar por su correcto funcionamiento. Además, existen instituciones comprometidas con el desarrollo regional que son socios estratégicos pertenecientes a la red de innovación creada con este proyecto que proveerán de información veraz y continua, lo que permitirá dar continuidad a la plataforma digital, y actualizarla constantemente, asegurando con ello la sustentabilidad de la iniciativa. Para ello, estas organizaciones se les ha asignado un perfil de administrador que les permitirá ser un proveedor de información para ser mostrada en esta plataforma.

8.- Lineamientos Estratégicos¹ Regionales al que se vincula:

De acuerdo a los lineamientos estratégicos regionales definidos, esta iniciativa se vincula con una plataforma de servicios logísticos, debido a que la innovación tecnológica presentada por esta iniciativa es transversal a los sectores productivos definidos en la estrategia de desarrollo de innovación regional, presentando el desarrollo de estudios que han sido de alto impacto regional en innovación y de inversiones altas fortaleciendo distintas líneas específicas.

¹ Turismo de Intereses Especiales, Plataforma de Servicios Logísticos, Agricultura Tecnológica, Matriz Energética, Recursos Hídricos, Pesca y Acuicultura, Bienes Públicos para la Competitividad e Innovación.

	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL

En este contexto, esta plataforma permite mostrar a los usuarios de la red de innovación y comunidad en general las diferentes iniciativas y estudios diseñados y ejecutados por instituciones públicas y privadas para generar nuevas ideas que permitan el desarrollo regional.

9.- Destino de los recursos según glosa presupuestaria² al que se vincula:

Aplicación tecnológica: Se creará una plataforma tecnológica regional para brindar un cuadro actualizado de estudios y proyectos de Innovación para el fomento productivo en la región. Lo que proporcionará una valiosa fuente de recursos de conocimiento e información para facilitar el acceso y uso de los estudios y proyectos de innovación desarrollados por diferentes instituciones públicas y empresas privadas que participen en esta iniciativa.


Agregación de valor: Esta iniciativa agrega valor al transferir de forma gratuita conocimiento de estudios y proyectos de innovación a los usuarios que serán beneficiados de forma directa o indirecta. También se agrega valor, al entregar índices de gestión que permitan dar a conocer la situación de crecimiento con respecto a los estudios y proyectos de innovación.

Transferencia e intercambio de conocimiento: En este punto se utilizarán dos tipos de transferencia de conocimiento. El primero será a través de la red de colaboración formada por las diferentes fuentes, ya sean públicas o privadas, que facilitaran de sus bases de datos los estudios y proyectos que ellas han realizado. Para transferir estos conocimientos a otros usuarios que hasta el momento de la puesta en marcha de la iniciativa no tendrían forma de acceder a estos.

Apertura de nuevos mercados: Posterior a la puesta en marcha de esta plataforma tecnológica digital dará a conocer estudios y proyectos de innovación que pueden ser utilizados por empresas a nivel regional, nacional o hasta internacional que podría abrir la posibilidad de nuevos mercados entre empresas o encadenamientos productivos entre estas.

Emprendimiento innovador: Dará conocimiento de iniciativas de emprendimiento innovador a las Instituciones públicas y empresas privadas que busquen ideas de inversión en esta plataforma tecnológica digital.

² Ciencia, Investigación aplicada, emprendimiento Innovador, Desarrollo, Difusión y Transferencia Tecnológica, incluida la destinada al fortalecimiento de redes de innovación regional, formación y atracción de recursos humanos especializados, infraestructura y equipamiento de apoyo y promoción de la cultura pro-innovación y emprendimiento.

	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL

10.- Identificación de las innovaciones³ generadas, aplicaciones tecnológicas, patentes o generación de nuevos productos y servicios de interés innovativo logrados con el proyecto:

En primer lugar, se define la palabra innovación desde el punto de vista conceptual como “novedad” o “renovación”. Por otra parte, la definición entregada por el manual de Frascati (2002), “indica que las actividades de innovación tecnológica son el conjunto de etapas científicas, tecnológicas, organizativas, financieras y comerciales, incluyendo las inversiones en nuevos conocimientos, que llevan a la implementación de productos y de procesos nuevos y mejorados”.

En cambio, el manual de Oslo, amplía el alcance del concepto, definiendo innovación como la introducción de un nuevo o significativamente mejorado producto (bien o servicio), de un proceso, de un nuevo método de comercialización, o de un nuevo método de comercialización, en las prácticas internas de la empresa, organización del lugar de trabajo o las relaciones exteriores” (OCDE,2003).


Bajo las perspectivas anteriores, esta iniciativa permitirá desarrollar actividades de innovación tecnológica mediante la aplicación de una herramienta desarrollada por la Universidad de Tarapacá, plataforma digital, que será utilizado para brindar un cuadro actualizado de estudios y proyectos de Innovación para el fomento productivo en la región. Lo que proporcionará una valiosa fuente de recursos de conocimiento e información para facilitar el acceso y uso de los estudios y proyectos de innovación desarrollados por diferentes instituciones públicas y empresas privadas que participan en esta iniciativa. Lo cual agregará valor a la información al transferir conocimiento de estudios y proyectos de innovación a los usuarios beneficiados de forma directa o indirecta, lo cual colaborará en la generación de nuevas ideas de los diferentes sectores productivos en los usuarios de esta plataforma. También se agrega valor, al entregar índices de gestión que permitan dar a conocer la situación de crecimiento con respecto a los estudios y proyectos de innovación.

Posterior a la puesta en marcha de esta plataforma tecnológica digital, dará a conocer estudios y proyectos de innovación que pueden ser utilizados por empresas a nivel regional, nacional o hasta internacional que podría abrir la posibilidad de nuevos mercados entre empresas o encadenamientos productivos entre estas.

11.- Identificación de los impactos generados a nivel de clúster o áreas productivas regionales.

Aumento de la competitividad e innovación; con la plataforma se espera contribuir al aumento

³ Innovación en producto, proceso, gestión, organización, marketing y comercialización.

	PROGRAMAS Y PROYECTOS FINANCIADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA
	FORMATO DE RENDICIÓN TÉCNICA FINAL

de la competitividad en innovación por parte de los actores involucrados.

Escalamiento del conocimiento en la Región; proporcionar una fuente de conocimientos e información que contribuya a un escalamiento del Know How en innovación en la Región.

Aumento de Redes de colaboración entre las Instituciones Público-Privada; facilitar el establecimiento y consolidación de redes colaborativas entre instituciones Público-Privada en innovación.

Desarrollo Regional que promueva la Innovación; contribuir al desarrollo regional que promueva la innovación, competitividad y emprendimiento.

12.- Conclusiones y Recomendaciones:

En la etapa de cierre del proyecto, el foco principal del trabajo ha sido materializar la puesta en marcha del sistema, y posteriormente la fase de estabilización de éste.

En esta fase se han completado a cabalidad los requerimientos recopilados en la fase de planificación así como los objetivos del proyecto, logrando incorporar una serie de indicadores e información que permitirán la obtención de una boletines, en donde se incorporarán los resultados estadísticos, junto con noticias y artículos de interés. Durante esta etapa de desarrollo se puso gran atención en la segmentación de información, es decir los distintos tipos de usuario que interactuaron con el sistema.

Paralelamente, se realizó un Seminario de Capacitación dirigido a los usuarios de las Instituciones Regionales que entregarán información a la plataforma para asegurar una correcta operación de ésta, , para así dar a conocer los beneficios y valor público que posee la plataforma con su red de innovación y la comunidad de la Región de Arica y Parinacota.

Finalmente, se realiza y se recomienda ejecutar acciones para dar continuidad y sustentabilidad a la plataforma, en la Universidad de Tarapacá para institucionalizar la plataforma e integrarla a sus procesos internos, así como incorporar nuevas Instituciones que aporten a la Red de Innovación de la Región de Arica y Parinacota.

NOMBRE Y FIRMA

JEFE DE PROYECTO