



ARICA Y PARINACOTA
GOBIERNO REGIONAL

APRUEBA BASES ADMINISTRATIVAS Y BASES
TECNICAS LICITACION PUBLICA "FACILITADORES
ETAPA DE DIALOGO ENTRE ACTORES REGIONALES
PARA LA ZONIFICACION DEL BORDE COSTERO"
RESOLUCION EXENTA N° 1644

ARICA, 04 DIC. 2009

VISTOS:

1. El Memorandum N°610 de fecha 01 de Diciembre de 2009, del Jefe División de Planificación y Desarrollo Regional, Sr. Héctor Donoso Cortez, dirigido al Sr. Jefe del Departamento Jurídico del Gobierno Regional Sr. Omar Sepúlveda Vásquez, mediante el cual solicita aprobación de las Bases administrativas y Técnicas de la Licitación Pública "FACILITADORES ETAPA DE DIALOGO ENTRE ACTORES REGIONALES PARA LA ZONIFICACION DEL BORDE COSTERO".
2. El Decreto con Fuerza de Ley N° 1 (19.653), de 2000, de la Secretaria General de la Presidencia, que fijó el texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de Administración del Estado; el Decreto con Fuerza de Ley N° 1 (19.175), de 2005, que fijó el texto refundido, coordinado, sistematizado y actualizado de la ley N° 19.175, Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional; el Decreto Ley N° 573, de 1974, sobre Estatuto de Gobierno y Administración Interiores del Estado; ley N° 20.175, que crea la Región XV de Arica y Parinacota y Provincia del Tamarugal, en la Región de Tarapacá; la ley N° 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado; la ley N° 19.886, sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; el Decreto Supremo N° 1018, del 28 de Septiembre de 2007, del Ministerio del Interior, sobre nombramiento de Intendente Titular en la Región de Arica y Parinacota, la ley N° 20.314 del Presupuestos del Sector Público para el año 2009; el Decreto Ley N° 1.263, de 1975, Orgánico de Administración Financiera del Estado; lo dispuesto en la Resolución N° 1600 de la Contraloría General de la República, que establece normas sobre la exención del trámite de toma de razón y las facultades que invisto como Intendente del Gobierno Regional de Arica y Parinacota.

CONSIDERANDO:

Que se hace necesario darle continuidad al proceso de ejecución del proyecto individualizado en el N° 1 de los Vistos.

RESUELVO:

1. **APRUÉBENSE** las Bases administrativas y Técnicas de la Licitación Pública "FACILITADORES ETAPA DE DIALOGO ENTRE ACTORES REGIONALES PARA LA ZONIFICACION DEL BORDE COSTERO".
2. **PUBLÍQUENSE** en el portal de MERCADOPUBLICO la presente resolución y las bases aprobadas por este acto.
3. En cumplimiento de lo señalado en el Artículo 6 de la Resolución N° 1600 de 2008, de la Contraloría General de la República, se insertan las Bases administrativas y Técnicas de la Licitación Pública "FACILITADORES ETAPA DE DIALOGO ENTRE ACTORES REGIONALES PARA LA ZONIFICACION DEL BORDE COSTERO".

"BASES ADMINISTRATIVAS PARA CONTRATACIÓN DE ASESORIA EN FACILITADORES PARA ETAPA DE DIALOGOS ENTRE ACTORES REGIONALES PARA LA ZONIFICACION DEL BORDE COSTERO"

El Gobierno Regional de Arica y Parinacota llama a personas naturales del rubro o jurídicos, para proveer o prestar el siguiente servicio "Asesoría en Facilitadores para Etapa de Diálogos entre Actores Regionales para la Zonificación del Borde Costero" para la Oficina Técnica del Borde Costero, División de Planificación y Desarrollo Regional, en el marco del Proceso de Zonificación del Borde Costero, conforme a las especificaciones que se señalarán, a través del Portal de Compras y Contrataciones del Estado, en adelante, indistintamente, www.mercadopublico.cl o "el portal".



I. TÉRMINOS ADMINISTRATIVOS

1. Generalidades

1.1 Aceptación de los términos

La participación en el proceso implica la aceptación de los proponentes de todas y cada una de las disposiciones contenidas en los presentes Términos de Referencia, sin necesidad de declaración expresa.

1.2 Interpretación de los términos

El Gobierno Regional de Arica y Parinacota, se reserva el derecho de interpretar las diferentes materias relacionadas con los presentes Términos de Referencia, conforme a los criterios de ecuanimidad que estime convenientes, sin perjuicio de tener presente siempre la necesidad de máxima eficacia, eficiencia y ahorro en la contratación materia de este proceso de concurso, sin que ello implique que necesariamente se adjudicará la oferta que resulte de menor costo.

2. Requisitos de participación

2.1. Para participar en el proceso, los oferentes no inscritos en el Registro Chileproveedores, deberán adjuntar en formato electrónico, como archivo adjunto al Portal, los cuatro documentos exigidos para contratar en la ficha de publicación, éstos son:

- Fotocopia Legalizada de C.I. o Rut de la Empresa
- Certificado de deuda Tesorería General de la República.
- Boletín Laboral y Previsional de la Dirección del Trabajo
- Declaración Jurada acreditando no haber sido condenado con sanción de multa de infracción al DFL N°1 del 2005, en más de 2 oportunidades dentro de un período de 2 años, salvo que hubieren transcurrido 3 años desde el pago de la última multa impuesta.
- Declaración Jurada acreditando no haber sido condenado como consecuencia de incumplimiento de contrato celebrado con alguna entidad regida por la ley de compras en los últimos 2 años.

2.2 Los oferentes inscritos en el Registro Chileproveedores no necesitarán adjuntar los documentos precedentemente señalados, bastando al efecto su calidad de proveedor inscrito.

El proveedor que no de cumplimiento a los requisitos señalados no será evaluado y por tanto será rechazada su postulación

3. cronograma de la licitación: publicación, consultas y aclaraciones

La publicación de las bases y el cronograma de fechas de: consultas, aclaraciones y aperturas de propuestas se obtendrán a través del portal www.mercadopublico.cl

Las consultas se recibirán y serán respondidas solo a través del foro del portal, en las fechas del foro del portal, en las fechas y horas indicadas en la ficha de publicación. Al responder, el gobierno regional de Arica y Parinacota podrá también publicar aclaraciones y/o antecedentes complementarios.

Cronograma

Actividades	Fechas
Fechas de publicación	Información en el Portal
Cierre de licitación electrónica y física	Información en el Portal
Fecha de apertura técnica	Información en el Portal
Fecha de apertura económica	Información en el Portal
Fecha de inicio de consultas	Información en el Portal
Fecha final de consultas	Información en el Portal
Fecha de publicación de consultas	Información en el Portal

4. De las Ofertas

Las ofertas deberán presentarse sólo a través del portal www.mercadopublico.cl con el nombre del representante del proponente, hasta la hora y fecha indicada en la ficha de publicación. No se recibirán ofertas por otros medios. La validez mínima de las ofertas será de 30 días corridos.

4.1 Contenido de las ofertas



Será responsabilidad de los oferentes proporcionar información que permita al Gobierno Regional de Arica y Parinacota efectuar la evaluación de sus ofertas.

Oferta Técnica: Deberá cumplir todos los requerimientos establecidos en los Términos Técnicos

Oferta Económica: Deberá presentarse de acuerdo a los formatos de cada línea de adquisición, en el Portal. Los valores ingresados al Portal deberán expresarse en moneda nacional y en NETO, es decir, que no deben contener ningún tipo de impuesto.

Para aquellos proponentes que sean contribuyentes de 2ª categoría (segunda categoría) sobre boletas de honorarios por servicios profesionales, deberán presentar en el sitio Mercadopublico.cl el valor bruto total, pues el Gobierno Regional de Arica y Parinacota, procederá a efectuar la retención del 10% (de acuerdo al artículo 74, número 2 de la Ley de Renta)

4.2. Apertura de las Ofertas

La apertura de las ofertas se realizará el día y hora indicada en la ficha de publicación.

4.3. Evaluación de las ofertas

EVALUACION DE LA OFERTA (PERSONA NATURAL)			
1. Evaluación del profesional (Ponderación 20%)			
INDICADOR	DEFINICION		PUNTAJE
			Puntaje máx 100
Aspectos conceptuales generales	Profesionales que no cuentan con formación académica en el área psicológica, legislativa y de Planificación Territorial	Puntaje Especifico	0
	Profesionales que poseen formación académica en el área psicológica, legislativa y de Planificación Territorial		100
2. Experiencia de proyectos en temas afines a los solicitados en las presentes bases (Ponderación 30%)			
INDICADOR	DEFINICION		PUNTAJE
			Puntaje máx 100
Experiencia del Profesional	El profesional posee menos de 2 años de experiencias en asesorías similares	Puntaje Especifico	35
	El profesional posee entre 2 y 4 años de experiencias en asesorías similares		70
	El profesional posee más de 4 años de experiencias en asesorías similares		100
3. Experiencia en la organización del trabajo (Ponderación 20%)			
INDICADOR	DEFINICION		PUNTAJE
			Puntaje máx 100
Organización del trabajo (Detallada Carta Gantt)	No se presenta plan de trabajo	Puntaje Especifico	0
	Se presenta en forma imprecisa el plan de trabajo		50
	Se presenta en forma precisa el plan de trabajo		100
4. Metodología (Ponderación 30%)			
INDICADOR	DEFINICION		PUNTAJE
			Puntaje máx 100
Metodología	No se presentan los temas, aspectos conceptuales, contenidos etc., requeridos en el plan de trabajo	Puntaje Especifico	0
	Se presentan en forma imprecisa los temas, aspectos conceptuales, contenidos etc., requeridos en el plan de trabajo		50
	Se presentan en forma precisa los temas, aspectos conceptuales, contenidos etc., requeridos en el plan de trabajo		100



De acuerdo a la siguiente tabla de factores y sus correspondientes ponderaciones:

EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS (CONSULTORA)			
1. Evaluación de los profesionales del equipo de Proyecto (Ponderación 20%)			
INDICADOR	DEFINICIÓN		PUNTAJE
			Puntaje máx 100
Aspectos conceptuales generales	Profesionales que no cuentan con formación académica del área legislativa y Planificación territorial		0
	un 50% del equipo presentan formación académica en el área legislativa y Planificación territorial	Puntaje Específico	50
	El 100% del equipo presenta formación académica en el área legislativa y Planificación territorial		100
2. Experiencia de los miembros del Equipo de proyecto en temas Afines a los solicitados en las presentes bases (Ponderación 30%)			
INDICADOR	DEFINICIÓN		PUNTAJE
			Puntaje máx 50
Experiencia del equipo de trabajo (sin considerar el encargado del proyecto)	Al menos un miembro del equipo de trabajo posee 1 año de experiencia en asesorías similares		10
	El 50% un miembro del equipo de trabajo posee 2 años de experiencia en asesorías similares	Puntaje Específico	25
	Todos los miembros del equipo de trabajo poseen más de 2 años de experiencia		50
			Puntaje máx 50
Experiencia del encargado de proyecto	El jefe de proyecto posee menos de 2 años de experiencia para el trabajo que requiere		10
	El jefe de proyecto posee menos de 3 años de experiencia para el trabajo que requiere	Puntaje Específico	30
	El jefe de proyecto posee más de 3 años de experiencia para el trabajo que requiere		50
3. Experiencia de los miembros del Equipo de proyecto en la organización del trabajo (Ponderación 20%)			
INDICADOR	DEFINICIÓN		PUNTAJE
			Puntaje máx 100
Organización del trabajo (Detallada Carta Gant)	No se presenta el plan de trabajo		0
	Se presenta en forma imprecisa el plan de trabajo	Puntaje Específico	50
	Se presenta en forma precisa el plan de trabajo		100
4. METODOLOGIA (30%)			
INDICADOR	DEFINICIÓN		PUNTAJE
			Puntaje máx 100
Metodología	No se presentan los temas, aspectos conceptuales, contenidos etc., requeridos en el plan de trabajo		0
	Se presentan en forma imprecisa los temas, aspectos conceptuales, contenidos etc., requeridos en el plan de trabajo	Puntaje Específico	50
	Se presenta en forma precisa los temas, aspectos conceptuales, contenidos etc., requeridos en el plan de trabajo		100

El Gobierno Regional de Arica y Parinacota, se reserva el derecho de declarar inadmisibles o rechazar todas o algunas de las ofertas, si éstas no resultan convenientes a los intereses institucionales, sin incurrir en responsabilidad alguna por tratarse del ejercicio de potestades facultativas propias, así reconocidas expresamente por los proponentes.

4.4. Criterios de la Oferta Económica

Para la oferta económica, la evaluación se realizará atribuyendo 100 puntos a la de menor precio, para las otras ofertas la evaluación se realizara utilizando la siguiente fórmula:

Menor oferta *100/oferta (s) que se evalúen (n)

4.5. Criterio de Admisibilidad

El Gobierno Regional de Arica y Parinacota, se reserva el derecho de declarar inadmisibles o rechazar todas o algunas de las ofertas, si estas no resultan convenientemente a los intereses institucionales, sin incurrir en responsabilidad alguna por tratarse de ejercicio de potestades facultativas propias, así reconocidas expresamente por los proponentes.

Se adjudicará aquella oferta que tenga mayor puntaje de evaluación. Sin embargo, mediante resolución fundada se podrá adjudicar al oferente que tenga el mayor puntaje.

5. De la Orden de Compra

Una vez aprobada el Acta de Evaluación de la Comisión que evaluará las ofertas, se adjudicará como contrato de suministro sin orden de compra inmediata.

Las respectivas órdenes de compra DEBEN ser aprobadas por el oferente seleccionado en un plazo de 48 horas desde su emisión



El Gobierno Regional de Arica y Parinacota se reserva el derecho a anular la Orden de Compra emitida, por incumplimiento del proveedor, específicamente de los plazos de entrega. En el caso que el o los proveedores adjudicados no estén inscritos en el Registro Electrónico Oficial de Contratistas de la Administración, Chileproveedores, estarán obligados a inscribirse dentro del plazo de 5 días hábiles contados desde la adjudicación o la emisión de la orden de compra respectiva.

6. Condiciones de ejecución

El Gobierno Regional de Arica y Parinacota queda liberado de toda responsabilidad por daños o terceros que se produzcan con motivo del cumplimiento de la oferta, las que serán de única y exclusiva responsabilidad del proveedor correspondiente.

6.1 Descuentos por incumplimientos

Los incumplimientos del proveedor, especialmente en cuanto a los plazos de entrega y a la calidad de los bienes o servicios suministrados o prestados, facultarán al Gobierno Regional Arica y Parinacota de para efectuar descuentos de hasta el 10% del valor neto total de la Orden de Compra.

6.2 Pago

Aprobada la prestación del servicio por escrito del Gobierno Regional de Arica y Parinacota un informe parcial e informe final requerido, se procederá a cursar el total del pago, contra presentación de la boleta de honorarios correspondiente (de preferencia electrónica). En caso que el documento no sea electrónico, se deberá presentar su original en las dependencias del Gobierno Regional de Arica y Parinacota, Av. General Velásquez 1775 Arica.

6.3 Término Anticipado del Contrato

El Gobierno Regional de Arica y Parinacota podrá poner término anticipado al contrato, sin indemnización de perjuicios, cuando el contratista incurra en algún incumplimiento inexcusable de las obligaciones contraídas o por cualquiera de las demás causales establecidas en el artículo 77 del Reglamento de la Ley de Compras Públicas contenido en el D.S. N° 250, de 2004, del Ministerio de Hacienda.

II. TÉRMINOS TÉCNICOS

ELEMENTOS	ESPECIFICACIONES
Objetivo General	Contar con oferentes para desarrollar el proceso de "facilitadores para la etapa de ejecución de diálogos entre actores regionales para la zonificación del borde costero, región de Arica y Parinacota".
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar propuesta metodológica formulada por el oferente • Coordinar y apoyar en la estructuración de los talleres del programa previo a su desarrollo. • Facilitar y viabilizar los contenidos de los talleres • Actuar como ente mediador y facilitar la negociación entre actores • Emitir informes de actividades • Desarrollar instancias de difusión durante todo el proceso de consultoría. • Generar informe final de entrega con conclusiones de análisis. •
Perfil y experiencia requerida del Proveedor	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere oferentes altamente competente que aborde la temática de planificación territorial, ordenamiento territorial negociación y resolución de conflictos entre actores públicos, privados y sociedad civil. • El oferente debe (n) ser profesionales área de las ciencias jurídicas (abogado), del área de las ciencias sociales (antropólogo, sociólogo o psicólogo) y del área de la geografía (geógrafo), preferentemente. • Dentro de las competencias, es deseable conocimientos en temáticas de planificación regional y técnicas de resolución y armonización de intereses / conflictos, según los modelos internacionales en la materia. • Experiencia: <ul style="list-style-type: none"> - 2 años en metodologías de participación ciudadana - 2 años en planificación territorial - 2 años en procesos de negociación y armonización de intereses, consensuando acuerdos entre actores regionales. - Conocimiento deseable de la Región de Arica y Parinacota.
Número de participantes	Se considera un total de 40 participantes pertenecientes a distintas instituciones públicas, privadas y sociedad civil.
Características de los participantes	Autoridades, funcionarios públicos, representantes privados, pobladores y pescadores artesanales de la Región Arica y Parinacota



pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Se podrá anticipar la totalidad del monto contra entrega de una boleta de garantía o vale vista a nombre del Gobierno Regional de Arica y Parinacota, con una validez superior a 30 días de realizada la entrega del informe final, conforme el punto 6 de las Bases Técnicas. • El pago total se realizará luego de efectuadas los diálogos y/o talleres y entregando el informe final conforme al equipo técnico del GORE
Requisitos Técnicos a presentar	<ul style="list-style-type: none"> - Currículum Vitae con antecedentes demostrables - propuestas metodológicas de para abordar el apoyo y orientación a las etapa publico privada y sociedad civil.
Monto de la adquisición para Consultora	\$ 10.000.000 con IVA incluido
Monto de la adquisición para Persona Natural	\$ 6.000.000 con IVA incluido
Contacto	PATRICIA ARAYA ALMONACID, contacto mail, patricia.araya@gorearicayparinacota.gov.cl

Bases Técnica

1.- Resumen Ejecutivo

La Oficina Técnica de Borde Costero (OTBC) de la División de Planificación y Desarrollo Regional de Arica y Parinacota, en función del proceso de Zonificación del Borde Costero, enmarcado en la P.N.U.B.C. (Política Nacional de Uso del Borde Costero), está llevando a cabo su segunda etapa, consistente en la Ejecución del mismo, previo Diagnóstico sobre los usos actuales y potenciales de la zona, junto con la identificación de los actores públicos con real injerencia en el borde costero, con los cuales, el proceso ha sido llevado a cabo satisfactoriamente. Con este sector, la OTBC, ha concluido las etapas de levantamiento de intereses sectoriales, matriz de compatibilidad, mapa semáforo (todas de manera participativa), las cuales han avalado, una propuesta de Macrozonificación del Borde Costero, por parte de nuestra Oficina. Esta propuesta, fue sometida luego, a juicio por los miembros activos, concluyendo, en la Validación Consensuada por el Sector Público, para la Macrozonificación del Borde Costero.

Ad portas de las fases venideras, (incorporación del sector privado y civil) se ha vislumbrado la necesidad de contar con persona (s) técnico de alta competencia en planificación territorial, ordenamiento territorial y negociación y resolución de conflictos, conjuntamente con la participación activa de **facilitadores**, quienes deberán apoyar a la of. Tec. Borde costero en la planificación de los talleres y llevar a cabo el buen término de cada uno de los talleres, procurando con ello, acercar a las partes y consensuando posturas y lograr acuerdos y compromisos.

El desarrollo de esta etapa, se debiese considerar diversos escenarios favorables o no, tanto inciertos como ciertos, en donde muchas veces el conflicto de intereses puede ser abierto y conocido, donde se establezcan ciertos condicionantes, o aparezcan puntos esenciales en una agenda prenegociada, o bien que las partes se avengan a negociar, pero no haya un interés genuino en que la negociación progrese favorablemente, incluso puede ser probable que, en estas circunstancias las partes se sienten a negociar pero empleen tácticas dilatorias, cualquiera sea el caso, este equipo deberá guiar a los actores regionales involucrados en el proceso de Macrozonificación, y en consecuencia a ello, su rol en el proceso es clave, dado que nuestra necesidad obedece a el aumento de actores y a un manejo más específico en la identificación de conflictos duros, cuyo trabajo debe considerar particularidades sectoriales en función del interés por el Borde Costero, usando por tanto, herramientas metodológicas que garanticen un producto final completamente consensuado, a fin de validar la macrozonificación del Borde Costero de la región a la brevedad que nuestros plazos y metas lo exigen.

Por ello, es que hemos contemplado, la participación activa capacitaciones especializadas en tópicos, conceptos y metodología relacionadas con el proceso de negociación y mediación de conflictos; considerando a los actores Público-Privado y Sociedad Civil, las cuales deberán ser aplicados en las etapas propias del proceso de macrozonificación donde el Facilitador de acuerdo a lo anterior, se incorporará a las jornadas participativas, las que serán efectuadas en un plazo de un mes (entre el mes de octubre y noviembre del presente año), Para cada jornada-taller se han definido objetivos específicos, que apuntan al mejor desarrollo de la segunda fase, basados en virtud de lo expuesto, en la asesoría pertinente de la temática señalada, pilar para avanzar en la mesas de dialogo público- privados.

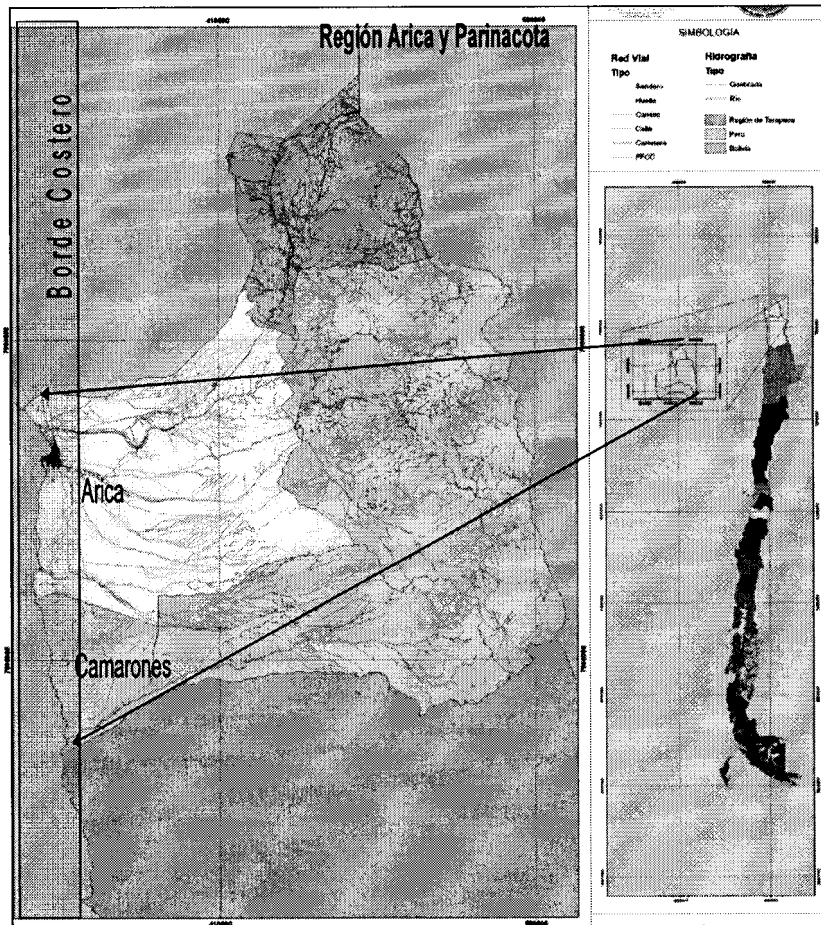


2.- Antecedentes

La región de Arica y Parinacota, puerta de entrada norte de Chile a Sudamérica, limita por el norte con la república del Perú, al este con la república de Bolivia, al sur con la región de Tarapacá y al oeste con el Océano Pacífico.

El borde costero tiene una extensión de 112 km, de los cuales el 70% corresponden a extenso farellón costero que cae abruptamente al mar y 30% de planicie litoral, el litoral esta comprometido a dos comunas costeras, la comuna de Arica y Camarones, en donde la primera de ellas se concentra el principal asentamiento humano de la zona costera de la región, que es la ciudad de Arica.

Considerando la definición de borde costero, establecida en la Política Nacional de Uso del Borde Costero (PNUBC, 1994) y sumado a ello la necesidad de ampliar criterios para zonificar en el marco de la planificación territorial, el área de estudio en específico, es desde la línea de costa hacia 5 km en lo terrestre y 12 millas náuticas hacia mar territorial y en los 112 kms.



El programa de zonificación del borde costero se enmarca dentro de un convenio tripartito entre Subsecretaría de Marina (Subsecmar), Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (Subdere) y este GORE de Arica y Parinacota, en base a ello, se implementa la Unidad de Borde Costero (Of. Tec. Borde Costero), cuya finalidad es llevar a cabo los procesos de zonificación del borde costero, (Macro y Micro zonificación) y además es la Secretaría Técnica de la CRUBC, instancia política, que debe velar por el cumplimiento de la Política Nacional de Uso del Borde Costero (PNUBC) en la escala regional.

La Of. Tec. Borde Costero de este GORE, actualmente está formulando la Macro Zonificación del Borde Costero, proceso que se enmarca bajo la metodología que se detalla a continuación:

- **Fase de Diagnóstico**

Esta etapa se realizó desde abril 2008 a febrero 2009, cuyo objetivo fue elaborar un diagnóstico de la situación actual de la ocupación espacial de la unidad geográfica de borde costero regional, donde fueron analizadas territorialmente las variables económicas, sociales y ambientales. Considerando igualmente la identificación de las implicancias territoriales y posibles tendencias del desarrollo de las actuales y potenciales actividades productivas, sociales y ambientales en el borde costero, identificando las nuevas inversiones por parte de los servicios, municipios y privados ha desarrollarse en el borde costero regional e identificar los intereses y posibles conflictos de usos por cada sector directamente e indirectamente involucrado en la ocupación del borde costero.

Dicha fase se abordó desde diversas fuentes de información (primarias y secundarias) a fin de definir los antecedentes esenciales para lograr el análisis territorial del diagnóstico desde los subsistemas ambiental, social y económico.

Además esta primera etapa, considera la elaboración de cartografía base regional, producto que contempla, la división política administrativa, toponimias, red vial, asentamientos humanos, hidrografía; información esencial para lograr el análisis territorial del diagnóstico, lo que se suma al levantamiento de los usos e intereses en el borde costero y la posterior elaboración de la cartografía temática que da cuenta del análisis territorial.

- **Fase de Ejecución**

Esta etapa en pleno desarrollo (marzo 2008 a diciembre 2009), está principalmente abocada en, lograr el consenso y / o acuerdos de los actores regionales públicos, privados y la sociedad civil, en la propuesta de Macro zonificación del borde costero.

Esta fase se divide en dos sub-etapas:

Ejecución con el Sector Público

Se levantó, el catastro de actores públicos con los cuales actualmente se trabaja la propuesta de Macro zonificación del borde costero, para ello fueron seleccionados Seremias, Direcciones Regionales y Municipios de directa injerencia en el borde costero.

1. I. Municipalidad de Arica (Departamento de Turismo, Planificación y Medio Ambiente)
2. I. Municipalidad de Camarones (Departamento de Turismo, Planificación y Medio Ambiente)
3. Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo
4. Secretaría Regional Ministerial de Bienes Nacionales
5. Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Cooperación
6. Secretaría Regional Ministerial de Economía, Fomento y Reconstrucción
7. Secretaría Regional Ministerial de Minería
8. Armada de Chile
9. Capitanía de Puerto
10. Ejército de Chile
11. Dirección Regional de Planeamiento, MOP
12. Dirección Regional de Obras Portuarias, MOP
13. Dirección Regional de SERNAGEOMIN
14. Dirección Regional Comisión Nacional de Medio Ambiente
15. Dirección Regional Servicio Nacional de Turismo
16. Dirección Regional Servicio Agrícola y Ganadero
17. Dirección Regional Corporación Nacional Forestal
18. Dirección Regional Servicio Nacional de Pesca
19. Dirección Zonal de Pesca
20. Consejo de Monumentos Nacionales

Agrupados en sectores o áreas temáticas:

Sector Turismo y Conservación

- Sernatur
- Municipalidad de Arica y Camarones (dpto. turismo y medio ambiente)
- Conama
- Conaf
- Sag
- Concejo de Monumentos Nacionales

Sector Productivo y Defensa

- Seremia Bienes Nacionales
- Seremi Minería
- Seremia Economía
- Sernageomin
- Sernapesca
- Dirección Zonal de Pesca
- Armada de Chile
- Ejército de Chile

Sector Infraestructura y Territorio

- Seremia Bienes Nacionales
- Seremia de Planificación y Cooperación
- Seremia Minvu
- Dirección de Obras Portuarias, MOP
- Dirección de Planeamiento, MOP
- Municipalidad de Arica y Camarones, (dpto. de planificación)



- La confección y el consenso de la Matriz de Compatibilidad de las funciones territoriales e interés en el borde costero, fue desarrollada en el mes de marzo, a través de 3 jornadas de trabajo y un taller ampliado a fin de consensuar dicha matriz.
- Posteriormente, se aplicó la matriz de compatibilidad a la cartografía temática de las funcionalidades territoriales e intereses en el borde costero, producto que se denominó Mapa de Conflictos o Semáforo, mapa validado en jornada de trabajo en el mes de junio, conjuntamente con la definición de los criterios de compatibilidad de usos.
- En el mes de julio se realizó un ampliado para elaborar la propuesta de Macrozonificación del Borde Costero del sector público.
- Por último, en el mes de agosto se presentó y debatió la propuesta de Macrozonificación del sector público, quedando pendiente su validación.

Esta etapa se basó netamente en talleres participativos entre los actores regionales públicos, logrando acuerdos sin mayores problemas en la definición de las zonas de usos a considerar en la Macrozonificación del borde costero. Sin embargo, durante el proceso se visualizó la necesidad de incorporar una asesoría en cuanto a requerir un ente altamente competente para capacitar inicialmente en el proceso de negociación y resolución de conflictos, etapa venidera que se detallará a continuación.

Ejecución con el Sector Privado y Sociedad Civil en General

Considera principalmente el catastro de los actores privados y sociedad civil de mayor injerencia en el desarrollo del borde costero, por tanto esta etapa, involucra un proceso similar al detallado anteriormente, destacando, el levantamiento de intereses del sector aludido, validación de la matriz de compatibilidad, definición de criterios de compatibilidad y consenso absoluto de la propuesta final de Macrozonificación del Borde Costero, el que se desprende de los antecedentes proporcionados de las etapas inmersas en la fase de ejecución del proceso.

En síntesis, la Unidad de Borde Costero de este GORE, ha avanzado en el consenso del Sector Público en la propuesta de Macro Zonificación del Borde Costero, con sus subproductos validados ante esta instancia. Por lo cual, la etapa que se aproxima (etapa de ejecución con el privado y sociedad civil), requiere una asesoría - capacitación - en técnicas de negociación y resolución de conflictos, aplicando modelos internacionales, como herramienta transversal al contexto en que se sustenta la Zonificación del Borde Costero de la región de Arica y Parinacota.

• Fase de Validación

Una vez terminada la propuesta de Macro Zonificación del Borde Costero, consensuada entre los actores relevantes en el desarrollo de éste, deberá dicho instrumento validarse ante la escala regional (Comisión Regional de Uso del Borde Costero) y nacional (Comisión Nacional de Uso del Borde Costero), para posteriormente ser presentada y tramitada ante Contraloría General de la República.

2.- Formulación del Problema

Para efectos de planificación territorial y en virtud de los antecedentes del diagnóstico en cuanto a sus componentes físico-ambientales, sociales y económicos, la unidad borde costero fue dividida en tres territorios de planificación, basándose en la homogeneidad de territorios, con ello, el litoral para efectos de zonificación queda expresado de la siguiente manera: Territorio Rada de Arica, Territorio de Farellón y Territorio de Quebradas.

Un componente transversal importante de considerar en la realidad del Borde Costero de la región de Arica y Parinacota, es la defensa y soberanía nacional, factor supeditado por la condición limítrofe de la región, lo que a su vez genera en la zona, un gran uso e interés por parte de las instituciones pertinentes a fin de resguardar los intereses soberanos de nuestro país.

Bajo esa lógica, es preciso indicar que principalmente el uso para la Defensa y Soberanía, se desarrolla preferentemente al sur de la Rada de Arica, específicamente en los Farellones (Pampa de Chaca y Camarones), condicionando todo el sur de la región, a una actividad y/o uso, no obstante, la condición limítrofe de nuestra región, en específico el norte de la ciudad de Arica, también está supeditada al resguardo de intereses de soberanía nacional, lo cual ha incidido enormemente en el desarrollo de las actividades que se realizan preferentemente en el borde litoral, condicionando otros usos y el acceso a este territorio.

Territorio Rada de Arica

En detalle la Rada de Arica, limita al norte con el hito 1 de Perú y sur con Cuevas de Anzota, caracterizada por poseer la más extensa planicie costera de la región, donde convergen tres grandes quebradas (Gallinazo o Escritos, Lluta y Azapa), las cuales permiten el desarrollo y el asentamiento humano en esta zona (la ciudad de Arica), cuya histórica limitante se relaciona con la escaso recurso hídrico.

Esta unidad territorial, concentra el 97.6% de la población regional emplazada en la planicie litoral, destacando la comuna de Arica, en específico la ciudad de Arica, como un atomizador en el desarrollo del sistema costero, estableciendo un orden jerárquico en función al acceso de bienes y servicios respecto de otros centros y/ o localidades de la región. Por tanto el crecimiento urbano en la ciudad de Arica, se refuerza por la relación fronteriza existente entre Perú y Bolivia y con la urbanización de los valles agrícolas de Lluta y Azapa.

La escasa planicie litoral, que en términos de planificación (definido como Rada de Arica), permite ser abordado en su totalidad, entiende y sugiere además, que allí, coexisten diversos intereses y usos, actuales y potenciales, que han ido generando diferentes niveles de presión sobre el mismo, tanto en el espacio propiamente tal, como en el propio efecto por intervención que el uso o interés produce en el medio. Situación que ha venido considerando diversas plataformas de antecedentes, que avalarían su importancia desde el punto de vista de conservación natural y cultural, permitiendo con ello, incluir figuras legales en pro de su protección como: sitios prioritarios, santuarios de la naturaleza, cuyo fin último es el desarrollo armónico del sector con una coexistencia sustentable en los usos e intereses que sean pertinentes en la zona.



Las funcionalidades territoriales de la Rada de Arica son, la actividades relacionadas con la pesquera artesanal e industrial, la actividad portuaria, la actividad turística, la actividad minería, la actividad acuícola, la actividad de comercio y servicios.

Cada una de estas funciones en el territorio coexiste desde antaño, registrando históricamente distintos grados de conflictos de usos, pudiendo mencionar la relación clásica entre patrimonio natural y cultural con turismo tradicional o entre la industria con turismo, entre otras. A pesar de ello, para el maritorio, según lo dispuesto en la Ley de Pesca y Acuicultura, establece un ordenamiento entre las actividades de pesca artesanal e industrial, áreas de manejo de recursos bentónicos y áreas aptas para la acuicultura.

Territorio Farellón Costero

El Farellón Costero, comprendido entre Punta la Paloma por el norte y el límite entre la XV región de Arica y Parinacota y la I región de Tarapacá por el sur, se caracteriza por el extenso e imponente farellón costero o cordillera de la costa que abarca el 70% del litoral regional.

La funcionalidad territorial, se basa en la alta riqueza en especies tanto marinas como terrestres, debido a la diversidad de ambientes, dado por el patrón orográfico vertical, fragmentado en dos oportunidades por la irrupción de los Ríos Vitor y Camarones, elementos que posibilitan el desarrollo de actividades enfocadas al turístico de intereses especiales (avistamiento de la flora y fauna, recorridos marítimos, visitas guiadas, etc.), en contraposición, la actividad minera, se presenta a lo largo de la unidad, expresada a través de sus concesiones de minería en exploración y explotación, presentando actualmente una dicotomía de usos e intereses totalmente incompatibles.

Por tanto, en la unidad territorial de farellón costero, actualmente convergen dos funciones importantes para la región (minería y defensa), agregando también elementos de protección ambiental en sectores de connotación como el Cerro Camaraca y Punta Madrid. En el maritorio, la actividad acuícola y AMERB, se desarrollan incipientemente, además de la pesca artesanal e industrial, que están regulados por la Ley de Pesca y Acuicultura.

Territorio Quebradas

Las Quebradas de Vitor y Camarones, se caracterizan por contener los Ríos del mismo nombre con escorrentía exorreica. La funcionalidad Territorial de esta unidad está condicionada por la propiedad de las tierras para Caleta Vitor, destinada a la administración de la Armada de Chile, en tanto, para Caleta Camarones los territorios son de un privado (Aritzía S.A.), sumado a ello, la falta de regularización en la tenencia y uso de la tierra.

Respecto de los usos de mayor relevancia de este territorio, se puede mencionar un turismo incipiente, la pesca artesanal, la pesca deportiva, la acuicultura, las áreas de manejo, el buceo, la logística de defensa, y potencialmente la minería metálica en las laderas de las quebradas, no obstante dentro de las potencialidades, los sitios arqueológicos hallados en Vitor y Camarones como pictografías y restos arqueo-culturales, se encuentran en considerable subutilización; por último mencionar que ambientalmente existen sitios de nidificación de pingüinos y loberas, anexos a las desembocaduras. En maritorio la situación es coincidente con las otras unidades manifestadas por actividad de pesca artesanal e industrial según lo dispuesto por la Ley anteriormente mencionada, con presencia de áreas de manejo de recursos bentónicos y áreas aptas para el ejercicio de la acuicultura.

Incompatibilidades y Conflictos

En la identificación de los usos e intereses en el borde costero, la actividad de mayor conflicto la denotó la minería, reflejado en sí, en la confección y validación de la Matriz de Compatibilidad, donde la totalidad de los otros usos incompatibilizaban con éste y conjuntamente con el interés transversal por los territorios descritos anteriormente (defensa y seguridad nacional) incrementan y/o agudizan los conflictos con el resto de los intereses.

En cuanto a la actividad industrial portuaria, se presenta un conflicto con los pescadores artesanales, ya que dentro de las dependencias del puerto, se encuentra el embarcadero y terminal pesquero. Otro conflicto portuario el que tiene que ver con los astilleros, ya que la ubicación preferencial que tiene éste en el borde costero, la hace blanco de distintos intereses, como el pensar un paseo que una el sector norte de la con el sur de la ciudad.

Entre la pesca artesanal y la pesca industrial si bien está según el ordenamiento establecido por la Ley y Pesca y Acuicultura, históricamente se han generado conflictos que van desde las cuotas de capturas, los arpes y aparejos de pesca e intereses particulares cuya solución territorial pasa por la designación de Áreas de Perforación, que consisten, en proyección/es del área de la pesca industrial hacia el área de la pesca artesanal.

Por otro lado un conflicto latente es el que se da entre las áreas de manejo de recursos bentónicos (AMERB) y las concesiones de acuicultura, ya que los actores indican que el desarrollo de grandes extensiones con concesiones acuícolas (al sur de la ciudad) podrían limitar la navegación hacia las zonas de pesca artesanal.

Por otro lado, la actividad industrial pesquera en manos de CORPESCA, es un conflicto en varios sentidos, primero, por su instalación en un lugar considerado sitio y monumento nacional, y segundo por la interrupción al cordón turístico que se proyecta desde la Ex Isla el Alacrán hasta las Cuevas de Anzota.

Los antecedentes expuestos de manera sintética, fueron los resultados de la fase de diagnóstico, insumo esencial para la fase de "ejecución", los cuales han sido abordados y ahondados metodológicamente, de acuerdo a lo dispuesto en la PNUBC, y aportando desde el prisma regional con la activa y representativa participación de actores claves en la intervención del territorio (representantes de las SEREMIAS, Servicios Públicos, Municipalidades Costeras), trabajando en pos de lograr el consenso de zonificación del territorio.



Por lo anterior, la inclusión del sector privado y sociedad civil, es el paso venidero en la fase de ejecución del proceso, lo cual, y según lo vislumbrado en la etapa con el sector público, el trabajo con los actores regionales privados y sociedad civil, es una temática que requiere y se hace de vital relevancia la colaboración de un facilitador (es), cuyo rol en el proceso, consiste en acompañar el proceso de diálogo entre los actores regionales, colaborando imparcial y personalmente para la búsqueda de acuerdo y compromisos por parte de los involucrados. Su papel puede manifestarse explicando, clarificando e interpretando las posiciones expresadas por las partes, efectuando resúmenes del proceso alcanzado, redactando borradores, integrando ideas, etc. Este participante interviene por solicitud y aceptación de partes. El facilitador (es) puede (n) cumplir también un papel importante dentro del equipo de una de las partes, para coordinar posiciones, clarificar objetivos, definir estrategias; transformándose por tanto, en un pilar fundamental, para el logro del objetivo de la Unidad Técnica de Borde Costero y CRUBC, que es la Macro Zonificación del Borde Costero región de Arica y Parinacota.

3.- Objetivos

3.1. Objetivo General

El objetivo del Oferente es entregar apoyo técnico - metodológico a la etapa de diálogos y/o talleres entre públicos, privados y sociedad civil, cuyo rol es orientar, desarrollar y facilitar los talleres en las diferentes etapas del proceso de ejecución de la Macro-Zonificación del Uso del Borde Costero.

3.2.- Objetivos Específicos

- Aplicar propuesta metodológica formulada por el oferente
- Coordinar y apoyar en la estructuración de los talleres del programa previo a su desarrollo.
- Facilitar y viabilizar los contenidos de los talleres
- Actuar como ente mediador y facilitar la negociación entre actores
- Emitir informes de actividades
- Desarrollar instancias de difusión durante todo el proceso de consultoría.
- Generar informe final de entrega con conclusiones de análisis.

5.- Estructurar los Talleres pertinentes a la etapa de Ejecución del Programa de Zonificación

El oferente, deberá considerar dentro de su propuesta la estructuración de Talleres Participativos entre todos los actores regionales involucrados en el proceso de Macro Zonificación. Dentro de los elementos de la etapa considera:

- El viabilizar y facilitar los contenidos en los talleres
- Actuar como ente negociador y eventual mediador entre actores
- Emitir informes de actividades
- Desarrollar instancias de difusión durante todo el proceso de consultoría.
- Generar informe final de entrega con conclusiones de análisis

Objetivo Específico	Producto
Estructurar los talleres de la segunda fase previa a su desarrollo.	Facilitar, orientar y apoyar los diversos Talleres participativos y mesas de trabajo según complejidad del proceso

5.1.-Taller con el Servicio Público

Se realizará una jornada de trabajo únicamente con el sector público, con el objeto de presentar y buscar una retroalimentación, en cuanto, a la metodología a abordar por el oferente en los talleres públicos, privados y comunidad civil, considerando las apreciaciones y observaciones de la asamblea a fin de consensuar la metodología en cuestión, validando la siguiente etapa por parte del sector público.

En este contexto, el oferente deberá generar y presentar la metodología participativa, para aplicar en las siguientes jornadas, cumpliendo un rol fundamental como **facilitador, orientador y apoyo en el proceso negociador** para la segunda etapa proceso (público, privado y comunidad civil).

Por tanto el día dispuesto para aquello será el **25 de enero 2010** desde las 09:30 a 13:30 hrs hrs, en sala 302 del CFT UTA.

5.2.- Talleres Privados y Comunidad Civil

5.2.1.- Taller Privado

El oferente deberá participar en una jornada de taller de carácter participativo, con el Sector Privado excluyendo los gremios y entidades sociales. El taller debe enfocarse netamente al **levantamiento de intereses del sector privado** en el borde costero a fin de graficarlos y generar la cartografía temática las cuales serán elaboradas por la unidad de Borde Costero de este GORE.



El material cartográfico impreso será proporcionado por la Unidad de Borde Costero de este GORE, por tanto el día dispuesto para aquello será el **01 de febrero 2010** desde las 09:30 hrs a 13:30 hrs – 15:00 a 18:00 hrs, en sala 302 del CFT UTA.

5.2.2.- Taller Sector Pesquero – Acuícola

El oferente deberá participar de un taller de carácter participativo, con el Sector Gremial y comunidad organizada de las caletas de la comuna de Arica y Camarones. El taller debe enfocarse netamente al **levantamiento de intereses del sector señalado** en el borde costero a fin de graficarlos y generar la cartografía temática (elaboradas por la unidad de Borde Costero).

El material cartográfico impreso será proporcionado por la Unidad de Borde Costero de este GORE, por tanto el día dispuesto para aquello será el **02 de febrero 2010** desde las 09:30 hrs a 13:30 hrs – 15:00 a 18:00 hrs, en sala 302 del CFT UTA.

5.3.- Talleres Público, Privado y Comunidad civil

5.3.1.- Taller denominado “Dialogo entre Sector Público, Privado y Comunidad Civil: Hacia la Matriz de Compatibilidad Definitiva”:

El oferente deberá exponer y someter a juicio la Matriz de Compatibilidad trabajada y consensuada con el Sector Público, la finalidad del taller es validar y consensuar dicha Matriz, conjuntamente se introducirá en cómo se trabaja la superposición de intereses con la matriz de compatibilidad y la generación de los mapas de conflictos.

El material cartográfico impreso será proporcionado por la Unidad de Borde Costero de este GORE, por tanto el día dispuesto para aquello será el **11 de febrero 2010** desde las 09:30 hrs a 13:30 hrs, en sala 302 del CFT UTA.

5.3.2.- Taller denominado “Dialogo entre Sector Público, Privado y Comunidad Civil: Hacia la Propuesta de preliminar de Macro Zonificación del Borde Costero”:

El oferente deberá exponer la **superposición de intereses** a través de cartografía temática, la cual será generada por la Oficina Técnica de Borde Costero del Gobierno Regional de Arica y Parinacota a partir del traslape de intereses identificados en las jornadas anteriores.

El oferente deberá exponer el **mapa semáforo**, este producto será generado por la Oficina Técnica de Borde Costero del Gobierno Regional de Arica y Parinacota a partir de la sistematización e informe que entregue la consultora de los resultados en las instancias de trabajo anteriores.

El mapa semáforo es la expresión cartográfica de la superposición de intereses cualificada por medio de la matriz de compatibilidad, convencionalmente, se obtienen en color verde las áreas donde hay total compatibilidad entre intereses diversos, en amarillo las áreas donde el nivel de compatibilidad percibido es medio y en color rojo aquellas áreas en donde no hay compatibilidad según las percepciones de los representantes.

El material cartográfico impreso será proporcionado por la unidad de borde costero, por tanto el día dispuesto para aquello será el **16 de febrero 2010** desde las 09:30 hrs a 13:30 hrs – 15:00 a 18:00 hrs, en sala 302 del CFT UTA.

5.3.3.- Taller denominado “Dialogo entre Sector Público, Privado y Comunidad Civil: Hacia la Propuesta de preliminar de Macro Zonificación del Borde Costero”:

El oferente deberá lograr que se genere una propuesta de zonificación preliminar consensuada a base de negociación y acuerdos preliminares para la delimitación de usos según mapa semáforo. De requerir mayor trabajo en áreas específicas, se sigue trabajando en mesas temáticas o grupos de interés y aplicar técnicas de negociación más específicas. La definición de grupos de interés, según conflictos se determinara en esta etapa por lo cual se requiere tener un modelo adaptable a fin de tener bases para una eventual negociación con posturas duras y blandas.

El material cartográfico impreso será proporcionado por la unidad de borde costero, para el trabajo de las mesas temáticas se ha dispuesto para aquello el **13, 14, 15 de marzo 2010** desde las 09:30 hrs a 13:30 hrs – 15:00 a 18:00 hrs en sala 302 del CFT UTA

5.3.4.- Taller denominado “Dialogo entre Sector Público, Privado y Comunidad Civil: Hacia la Propuesta de Macro Zonificación del Borde Costero”:

El oferente deberá lograr que se genere una propuesta de zonificación consensuada con los antecedentes generados en los talleres anteriores. Por lo cual, en esta instancia se define la macrozonificación final del proceso.

El material cartográfico impreso será dispuesto por la unidad de borde costero, por tanto el día dispuesto para aquello será el **21 de marzo 2010** desde las 09:30 hrs a 13:30 hrs, en sala 302 del CFT UTA.

5.3.5.- Taller denominado “Dialogo entre Sector Público, Privado y Comunidad Civil: Hacia la Propuesta validada de Macro Zonificación del Borde Costero”:

El oferente deberá lograr presentar y validar la propuesta de zonificación con los antecedentes generados en los talleres anteriores.



El material cartográfico impreso será proporcionado por la unidad de borde costero, por tanto el día dispuesto para aquello será el **04 de abril 2010** desde las 09:30 hrs a 13:30 hrs, en sala 302 del CFT UTA.

Por último de no ser suficientes las jornadas realizadas, se deberán extender de acuerdo a las necesidades que surjan durante el período de zonificación.

6.- *Jornadas y Difusión*

Finalmente, y paralelamente el oferente deberá estar encargado de difundir en los distintos medios de prensa todo el proceso participativo de la zonificación mientras éste se encuentre en vigencia.

Objetivos específicos	Producto
Desarrollar instancias de difusión durante todo el proceso de la etapa "Facilitadores de los actores regionales". Registros en prensa	1 diario local televisión local Páginas internet: Gore de Arica y Parinacota.

7.- *Calendario*

En Resumen

Fecha	Actividad	Productos
25 de enero 2010	Taller con el Servicio Público	Validación de la metodología a abordar en los talleres de dialogo entre público, privado y comunidad civil.
01 de febrero 2010	Taller Privado	Levantamiento de intereses privados
02 de febrero 2010	Taller Sector Pesquero – Acuícola	Levantamiento de intereses pesqueros acuícolas
11 de febrero 2010	Talleres Público, Privado y Comunidad civil Hacia la Matriz de Compatibilidad Definitiva":	Validación Matriz de Compatibilidad Definitiva
16 de febrero 2010	Talleres Público, Privado y Comunidad civil Hacia la Propuesta de preliminar de Macro Zonificación del Borde Costero":	Superposición de intereses , mapas de conflictos
13, 14, 15 de marzo 2010	Mesas Temáticas: Hacia la Propuesta de preliminar de Macro Zonificación del Borde Costero":	Resolución de Conflictos
21 de marzo 2010	Talleres Público, Privado y Comunidad civil Hacia la Propuesta de Definitiva de Macro Zonificación del Borde Costero":	Avanzar en la Propuesta de Definitivo de Macro Zonificación del Borde Costero
04 de abril 2010	Talleres Público, Privado y Comunidad civil Hacia la Propuesta de definitiva de Macro Zonificación del Borde Costero	Validación de la Propuesta de definitiva de Macro Zonificación del Borde Costero



8.- Entrega de Informe Final

El oferente será quien elabore el informe final, el cual deberá contener el registro de la propuesta de zonificación consensuada, con toda la información estipulada en las bases y acordada a la firma del contrato, además desarrollar conclusiones respecto a cada una de las actividades realizadas según el artículo nº 6, todo esto presentado de la siguiente forma:

- a) 5 documentos en soporte papel y soporte digital (copias en CD) en formatos Microsoft Word (.doc) y Acrobat Reader (.pdf).
- b) incorporar los 5 CD en el almacenamiento de base de datos y análisis estadísticos en planillas Excel o en el formato que se haya trabajado.
- c) 5 documentos resumen tipo ejecutivo, en soporte papel y digital (.doc. y .pdf)

9.- Referencias Bibliográficas

El oferente podrá consultar las siguientes referencias bibliográficas para la elaboración de la propuesta y metodología de trabajo:

- <http://www.serplacaysen.cl/link.cgi/publicaciones/281>
- <http://www.serplacaysen.cl/link.cgi/publicaciones/351>
- Zonificación para la Planificación Territorial", Cuaderno Nº 1 de la serie planificación territorial del ministerio de planificación, Gobierno de Chile."

Anótese, comuníquese y archívese.



OSY/mmr
DISTRIBUCION:

1. Archivo DIPLAN (2)
2. oficina de partes.

